

TARIFS EN VIGUEUR
AU 7 FÉVRIER 2013

LES TARIFS DE L'OFFRE



#LES OFFRES#LES OPTIONS

assumé par **Orange**



VISIOPHONIE

La visiophonie est disponible entre mobiles compatibles et sur réseaux compatibles 3G. Pour effectuer un appel en visiophonie, il est nécessaire que votre correspondant soit équipé d'un mobile 3G. L'activation du contrôle parental mobile ne permet pas d'émettre des communications en visiophonie. Au 7 février 2013, la visiophonie est au prix d'un appel voix.

SMS/MMS

Pour envoyer un SMS, un MMS ou un MMS carte postale, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible. MMS : messages jusqu'à 600Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

INTERNET

Les offres Sosh comprenant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un mobile compatible. Pour utiliser internet sur votre mobile, il est nécessaire d'être en zone de couverture EDGE/3G.

04 LES FORFAITS SOSH

10 VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER

16 LES OPTIONS SOSH

20 LES AUTRES SERVICES

27 LES MIGRATIONS

28 WWW.SOSH.FR



LES FORFAITS SOSH		
Les forfaits Sosh sont disponibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+.		
Prix mensuel de l'offre (au 7 février 2013)		tarifs TTC/mois sans engagement
	forfait Sosh 9,90€	9,90€
	forfait Sosh 2h 1 Go	14,90€
	forfait Sosh 19,90€	19,90€
	forfait Sosh 3 Go H+	24,90€
Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€/min (hors n° spéciaux).		
Durée minimale d'engagement	Les forfaits Sosh sont sans engagement.	
Description de l'offre	Les usages décrits ci-dessous visent des usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.fr) : 4 forfaits : forfait Sosh 9,90€, forfait Sosh 2h 1 Go, forfait Sosh 19,90€ et forfait Sosh 3 Go H+ Pour le forfait Sosh 9,90€ Appels illimités voix vers les fixes et appels voix/visio vers les mobiles (hors certains n° spéciaux, voir tableau p. 26). Pour le forfait Sosh 2h 1 Go 2h d'appels vers les fixes et appels/visios vers les mobiles (hors certains n° spéciaux, voir tableau p. 26). Pour les forfaits Sosh 19,90€ et Sosh 3 Go H+ - Appels illimités voix vers les fixes et appels voix/visio vers les mobiles (hors certains n° spéciaux, voir tableau p. 26). Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel. - SMS illimités depuis l'Europe et les DOM, y compris en Suisse/Andorre (hors SMS surtaxés et n° courts, dans la limite de 250 correspondants différents/mois) Contenus communs à tous les forfaits Sosh - SMS, MMS illimités vers tous les opérateurs SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés et n° courts). Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. MMS : service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. S'agissant du mobile iPhone, le MMS est uniquement disponible sur iPhone 3G, iPhone 3Gs, iPhone 4, iPhone 4S et iPhone 5. - Messagerie Vocale Visuelle en illimité liste des mobiles compatibles sur sosh.fr Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle. - Accès en illimité aux hotspots wifi Orange de France métropolitaine liste des hotspots sur orange-wifi.com - Accès en illimité aux hotspots wifi Orange de France métropolitaine liste des hotspots sur orange-wifi.com	



Services inclus	- Garantie en cas de vol Remboursement du crédit de communication ou du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir conditions sur www.sosh.fr - Report du crédit non consommé sur le mois suivant dans la limite du forfait. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. - le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait ou d'épuisement du crédit SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine - l'activation automatique du mode international à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Sosh sur www.sosh.fr - l'accès au mode international est gratuit et sans limite de validité - l'accès à la messagerie vocale haute capacité Jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés. - la facture détaillée (sur demande au service clients) - la présentation du numéro - le SMS de notification des appels en absence - la réception de messages vocaux par mail - le double appel - le signal d'appel - le service « recharger pour un proche » Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 80€/mois). - conférence mobile facturation à la seconde dès la première seconde.
Décompte des communications incluses	Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles (hors certains n° spéciaux, voir tableau p. 26). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf. fiche tarifaire).
internet mobile	Usages en France métropolitaine. Pour le forfait Sosh 9,90€ accès internet, avec une réduction de débit à 128 Kb/s au-delà de 1 Go > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante > voix sur IP incluse sous réserve du téléchargement de l'application correspondante > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr Usages Peer to Peer interdits. Contenus et services payants non compris. Pour le forfait Sosh 19,90€ accès internet, avec une réduction de débit à 128 Kb/s au-delà de 3 Go > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante > voix sur IP incluse sous réserve du téléchargement de l'application correspondante > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr Usages Peer to Peer interdits. Contenus et services payants non compris. Pour le forfait Sosh 3 Go H+ à 24,90€ - accès internet H+ ⁽¹⁾, avec une réduction de débit à 128 Kb/s au-delà de 3 Go/mois > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications



internet mobile (suite)	> envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante > voix sur IP incluse sous réserve du téléchargement de l'application correspondante > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr Usages Peer to Peer interdits. Contenus et services payants non compris. (1) Avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date, en particulier les plus grandes agglomérations : Paris, Marseille-Aix-en-Provence, Lyon, Lille, Nice, Toulouse, Bordeaux, Nantes, Toulon, Douai-Lens, Grenoble, Strasbourg et Avignon. Les informations données ci-dessus n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseau 3G, une fois le seuil d'usage raisonnable atteint : - tous les services data, hors streaming vidéo, restent accessibles ; - le débit maximum théorique est de 128 Kbits/s.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur www.sosh.fr La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange France. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM.
Caractéristiques techniques/équipements	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
Changement d'offre	Les clients Orange qui ne sont plus engagés sur leur offre actuelle peuvent migrer vers Sosh sans frais. Les clients Orange qui sont engagés sur leur offre actuelle peuvent migrer vers Sosh sous conditions de paiement de frais variables. Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 12 mois conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^e mois sont dues en totalité. Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 24 mois conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^e mois sont dues en totalité et pour la période entre la fin du 12^e mois et la fin de son engagement le montant s'élève au quart des sommes restant dues.
Service clients	Service clients mobile en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7 www.sosh.fr, rubrique Sosh conseil : > FAQ et forums > Web conseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 - Ma gestion perso au 740 depuis votre mobile (appel gratuit) ou 0800 100 740 depuis un poste fixe (appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs). - Sur www.sosh.fr > espace client > mon compte mobile



► communications gratuites

888 messagerie vocale

880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale

15, 17, 18, 112, 115 services d'urgence

3179 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)

740 service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j

444 les bons plans, offres découvertes et accès aux offres utiles depuis l'outre-mer et l'outre-mer et l'étranger

#111# accès au menu des services SMS

#125# obtention de votre code d'accès wifi

#101# accès au menu des jeux SMS

#102# accès au menu du chat Orange

appels voix vers les fixes et voix/visio vers les mobiles, les services complémentaires de la messagerie vocale 888 (voir le détail p.9), les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco hors certains numéros spéciaux, numéros verts et numéros courts Orange suivants :

555 suivi conso vocal

700 service clients

732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange

733 souscription à l'option SMS/MMS infos

840 vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

+ 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde



COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE FACTURÉES HORS FORFAIT

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits Sosh.

► appels voix/visio

- communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible
- communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde
- certains numéros spéciaux (voir p. 25).

CONNEXIONS MULTIMÉDIA EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Pour les usages non compris dans les forfaits Sosh (usages Peer to Peer interdits, contenus et services payants non compris).

tarifs des connexions multimédia en France		forfait Sosh 9,90€	forfait Sosh 2h 1Go	forfait Sosh 19,90€	forfait Sosh 3 Go H+
internet : accès à partir du navigateur ou d'applications e-mails : envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail		—	Usages en débit réduit au-delà de 1 Go pour le forfait Sosh 2h 1 Go	Usages en débit réduit au-delà de 3 Go pour les forfaits 19,90€ et 3 Go H+ ⁽¹⁾	
e-mails BlackBerry conditionnés à la détention de l'option correspondante					
Orange Maps	cartographie/ navigation GPS en France métropolitaine	inclus dans le forfait			
	connexions pour l'accès et l'usage sur des sites tiers depuis l'application : Facebook, Cityvox...	décompté du forfait data ou pays (en fonction de l'offre)			
	premium : info trafic, alertes Wikango, prix des carburants en France métropolitaine...	service conditionné à la détention de l'option correspondante (voir p. 17)			

(1) Avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date, en particulier les plus grandes agglomérations : Paris, Marseille-Aix-en-Provence, Lyon, Lille, Nice, Toulouse, Bordeaux, Nantes, Toulon, Douai-Lens, Grenoble, Strasbourg et Avignon.



COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE FACTURÉES AU-DELÀ DU FORFAIT (SI VOTRE FORFAIT EST ÉPUISÉ)

appels voix vers les fixes, les n° verts, 555, 840, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux) et appels voix/visio vers les mobiles

0,006334€/s, soit 0,38€/min

appels voix/visio vers l'outre-mer et l'étranger décomptés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible

voir le détail des tarifs p. 11

appels vers les n° spéciaux et satellitaires décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service

appels vers les services de renseignements téléphoniques décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service

les autres types de communications (SMS/MMS, communications WAP, web...)

leur tarif est identique à celui décompté dans le forfait

COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER EN MODE INTERNATIONAL

Les communications depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas comprises dans votre forfait et sont décomptées en hors forfait, aux tarifs indiqués p. 10.

► appels voix/visio depuis l'outre-mer et l'étranger (hors Monaco) en mode international

Voir le détail des tarifs p. 11.

► connexions multimédia depuis l'outre-mer et l'étranger

Voir le détail des tarifs p. 13.

► tarifs des SMS/MMS vers le mobile d'un opérateur d'outre-mer et de l'étranger et/ou depuis l'outre-mer et l'étranger

Voir le détail des tarifs p. 10.

LES TARIFS

appels voix/visio vers l'outre-mer et l'étranger décomptés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

vers la zone Europe et DOM/Suisse et Andorre 0,48€/min
vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie 0,55€/min
vers la zone reste du monde 1,40€/min

TARIFS DES SMS/MMS VERS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER

► émission d'un SMS

vers un mobile d'un opérateur de l'outre-mer ou de l'étranger 0,28€/SMS

► émission d'un MMS

vers un mobile d'un opérateur de l'outre-mer ou de l'étranger 1,10€/MMS

Voir le détail des zones p. 15.

COMMUNICATIONS DE L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER EN MODE INTERNATIONAL

L'accès au mode international est automatique et gratuit (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés, à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription sur **www.sosh.fr**

COMMUNICATIONS VOIX/VISIO DEPUIS L'OUTRE-MER ET L'ÉTRANGER (HORS MONACO)

Voir le détail des zones p. 15.

► émission d'appels

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

En zone Europe vers la France métropolitaine ou vers les pays de cette zone, ou renvoi d'appel en zone Europe : facturés à la seconde après un palier de 30 secondes (sauf appel vers le service clients).

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe ⁽¹⁾ et DOM	depuis la Suisse et l'Andorre	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
vers la France métropolitaine	0,35€/min	1€/min	1,18€/min	2,90€/min
vers la zone Europe ⁽¹⁾ dont les DOM ⁽²⁾				
vers la Suisse et l'Andorre	1€/min		1,18€/min	2,90€/min
rappel du déposant	+ coût d'un appel vers la France métropolitaine			
vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€/min			2,90€/min
vers la zone reste du monde	2,90€/min			
vers le service clients	0,37€/min, pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués et mobicarte	0,56€/min		1,73€/min	4,30€/min
communications vers les n°s de renseignements téléphoniques (118xyz) ⁽³⁾	coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements			

(1) Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe et DOM : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min. Facturés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

(2) Départements d'outre-mer : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Réunion, Saintes (îles) et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

(3) Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50€/min (facturé à la seconde après une 1^{re} minute indivisible), sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

► réception d'appels

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.
En zone Europe : facturés à la seconde à partir de la 1^{re} seconde.

	depuis la zone Europe	depuis la Suisse et l'Andorre	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
réception d'appels	0,10 €/min	0,30 €/min	0,55 €/min	1,40 €/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10€/min (facturés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible), sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

► tarifs des SMS/MMS depuis l'outre-mer et l'étranger

SMS

prix/SMS	en zone DOM et Europe (vers cette zone ou la France)	en Suisse et Andorre	en zone USA/Canada	depuis la zone Maghreb/Turquie	en zone reste du monde
émission d'un SMS	0,11 €	0,28 €			
réception d'un SMS	gratuit				

Les SMS/MMS vers et depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.
Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés à 0,40€/SMS sous réserve du mode activation international et sur la disponibilité du service et du vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

MMS

prix/MMS	en zone DOM et Europe	en Suisse et Andorre	en zone USA/Canada	depuis la zone Maghreb/ Turquie	en zone reste du monde
émission d'un MMS	0,80€	1,10€			
réception d'un MMS	0,80€				
émission d'un MMS carte postale ⁽¹⁾ (hors coût de onnexion à Orange World 🌐)	1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un MMS depuis l'outre-mer et l'étranger				

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'outre-mer et l'étranger ne sont possibles qu'entre mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Sur les réseaux maritimes et aériens, les MMS sont facturés 0,13€/10 Ko sous réserve du mode activation international et sur la disponibilité du service et du vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

(1) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

► connexions multimédia depuis l'outre-mer et l'étranger⁽¹⁾

Les connexions depuis l'outre-mer et l'étranger en H+*/3G+/3G/EDGE/GPRS sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles, sauf en zone DOM et Europe : connexions par paliers de 1 Ko.

	depuis la zone DOM et Europe	depuis la Suisse ou l'Andorre	en zone USA/Canada	en zone Maghreb/Turquie	en zone reste du monde
prix standard (facturation par paliers de 1Ko)	0,84€/Mo	5,12€/Mo	0,13€/10 Ko soit 13,31 €/Mo		
connexions wifi à la durée	0,25€/min				

(1) Connexions multimedia : échange de données incluant notamment le WAP (y compris Orange World ou Gallery), la navigation sur internet depuis un mobile ou un ordinateur, l'envoi et la réception d'e-mails, le streaming audio et vidéo, les vidéos des univers TV et Musique du portail Orange World, le téléchargement de sonneries, de logos, de musique, l'utilisation de la messagerie vocale visuelle.

* Avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.

LES OPTIONS ET PASS

LES PASS VOYAGE

15 minutes, 30 minutes ou 60 minutes pour passer et recevoir vos appels depuis les pays de la zone choisie +10 SMS (hors nos courts et SMS surtaxés) + 2 Mo de connexions multimédia avec votre mobile

	15 MIN	30 MIN	60 MIN
	+ 10 SMS + 2 MO		
DEPUIS LES ZONES EUROPE, DOM, SUISSE/ANDORRE ET USA/CANADA	5 €	9 €	15 €
DEPUIS LE MAGHREB ET LA TURQUIE	9 €	15 €	25 €
DEPUIS LE RESTE DU MONDE	15 €	25 €	45 €

Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Non cumulable et incompatible avec les autres pass de la gamme. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Communications internet et mails depuis l'outre-mer et l'étranger valable dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur d'outre-mer et étranger. Connexions décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data depuis l'outre-mer et l'étranger hors pass décomptés de votre compte principal au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger en vigueur. Hors connexions BlackBerry® : facturées hors pass Voyage, au tarif standard de la zone concernée. Souscription au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international sur www.sosh.fr - Les communications vers les pays en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

OPTIONS EUROPE ET MONDE

Option 1h Europe et DOM⁽¹⁾ 5 €/mois

1h de communication vers et depuis la zone Europe et les DOM, Andorre et Suisse. Option non engageante, mensuelle et instantanée. Compatible avec tous les forfaits Sosh.

Option SMS Europe 5 €/mois

100 SMS/mois envoyés vers et depuis la zone Europe y compris les DOM*, Andorre et Suisse (voir liste des destinations ci-dessous). SMS envoyés depuis la France vers la zone Europe ou depuis la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Option mensuelle. SMS au tarif en vigueur au-delà du forfait, soit 0,28€ depuis la France vers la zone Europe y compris les DOM* et 0,13€ depuis la zone Europe y compris les DOM* vers la France ou la zone Europe. Crédit de 100 SMS non reportable un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu.

* Départements d'outre-mer : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Réunion, Saintes (îles) et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Options Destination préférée⁽²⁾ Algérie et Maroc 9 €/mois

Vos appels vers et depuis la destination choisie au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels dans cette destination. Au choix parmi les destinations suivantes : Algérie, Maroc. Options sur les communications voix émises depuis la destination choisie vers cette destination ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers cette destination.

Option Europe et monde 8 €/mois

1 heure pour appeler des correspondants de la zone Europe et DOM, que l'on soit en France métropolitaine ou depuis les destinations de cette zone Europe et DOM. Cette option vous permet également de passer des appels vers et depuis les autres destinations pour une durée réduite de moitié, donc jusqu'à 30 min + 50 SMS internationaux vers toutes les destinations où que vous soyez.

Option Europe et monde max 14 €/mois

2 heures pour appeler des correspondants de la zone Europe et DOM, que l'on soit en France métropolitaine ou depuis les destinations de cette zone Europe et DOM. Cette option vous permet également de passer des appels vers et depuis les autres destinations pour une durée réduite de moitié, donc jusqu'à 1h + 50 SMS internationaux vers toutes les destinations où que vous soyez.

Pass internet DOM et Europe 50 Mo 15 €

Pass réservé aux clients forfaits mobile Sosh disposant d'un mobile compatible, valable pendant 7 jours à compter de la souscription, en outre mer ou dans les pays de la zone Europe + Suisse et Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Hors connexions BlackBerry : facturées au tarif standard. Prix des connexions multimédia en dépassement du pass : voir tarifs standards en vigueur dans la zone concernée. Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles

(1) Option mensuelle non engageante souscriptible par les clients Sosh. Appels décomptés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible pour vos appels vers et depuis la zone Europe et DOM et la France métropolitaine (hors n° spéciaux). Tarif des appels au-delà de l'option : se reporter à la fiche tarifaire en vigueur. Crédit de communication voix (appels reçus et émis) non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable et incompatible avec la souscription d'une autre option relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger. Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve d'activation préalable du mode international), ou sur sosh.fr (2) Options mensuelles, valables après acceptation du dossier par Orange France. Appels décomptés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible. Appels émis au tarif d'une communication nationale au-delà du forfait, soit 0,38€. Crédit de communication voix de 60 minutes d'appels reçus, non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Options non cumulables et incompatibles avec la souscription d'une autre option relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger (option « Destination préférée » : également incompatible avec la souscription d'une autre option « Destination préférée »). Souscription au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur www.sosh.fr

sur orange.fr/travel – Souscription au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international) ou sur www.sosh.fr

Pass internet monde 50 Mo 25 €

Pass réservé aux clients forfaits mobile Sosh disposant d'un mobile compatible, valable pendant 24 heures à compter de la souscription, dans les pays en dehors de la zone DOM et Europe + Suisse et Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Hors connexions BlackBerry : facturées au tarif standard. Prix des connexions multimédia en dépassement du pass : voir tarifs standards en vigueur dans la zone concernée. Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur orange.fr/travel – Souscription au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international) ou sur www.sosh.fr

Pass jour Europe 10 min + 10 SMS + 10 Mo 3 €

Pass réservé aux clients mobile Sosh disposant d'un mobile compatible, valable pendant 24h à compter de la souscription, dans les pays de la zone DOM et Europe + Suisse et Andorre, où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Pass non cumulable. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Hors connexions BlackBerry : facturées au tarif standard. Prix des communications en dépassement du Pass Jour Europe : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée. Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur orange.fr/travel – Souscription au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international) ou sur www.sosh.fr

LES ZONES

ZONES TARIFAIRES

Les destinations sont regroupées selon les zones tarifaires suivantes :

> **zone DOM et Europe** : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican départements d'outre-mer : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Réunion, Saintes (îles) et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> **zone Suisse et Andorre**

> **zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska**

> **zone Maghreb, Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie.

> **zone reste du monde (tous les pays hors de la zone Europe et DOM, de la zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, et de la zone Maghreb, Turquie)**

LES OPTIONS DE DIVERTISSEMENT

Incompatibles avec le forfait Sosh 9,90€

Option BlackBerry® 1 €/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client Sosh. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes à partir du service mail push BlackBerry®, une adresse mail paramétrable, sous réserve d'accessibilité du compte mail. Messagerie instantanée BlackBerry® Messenger et BlackBerry® App World. Usages décomptés de 1 Go/mois inclus dans le forfait Sosh. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option BlackBerry® 10 adresses e-mail 3 €/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client Sosh. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes à partir du service mail push BlackBerry®, 10 adresses mail paramétrables, sous réserve d'accessibilité des comptes mail. Messagerie instantanée BlackBerry® Messenger et BlackBerry® App World. Usages décomptés de 1 Go/mois inclus dans le forfait Sosh. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option TV 1 €/mois

+ de 30 chaînes TV nationales et TNT (usage décompté du forfait data)

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client des forfaits Sosh 2h 1Go, Sosh 19,90€ et Sosh 3 Go H+ (hors forfait Sosh 9,90€). Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du volume de Mo disponible dans votre forfait Sosh. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir les détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option TV max 5 €/mois

+ de 70 chaînes TV TNT et thématiques (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client des forfaits Sosh 2h 1Go, Sosh 19,90€ et Sosh 3 Go H+ (hors forfait Sosh 9,90€). Consultation des vidéos de plus de 70 chaînes TV TNT. Trafic décompté du volume de Mo disponible dans votre forfait Sosh. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Chaînes TV et événements sportifs en direct accessibles sur mobiles iPhone sous réserve de disponibilité et de téléchargement aux tarifs en vigueur des applications correspondantes. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option OCS 5 €/mois

5 chaînes de cinéma et de séries et une large variété de programmes à la demande (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client des forfaits Sosh 2h 1Go, Sosh 19,90€ et Sosh 3 Go H+ (hors forfait Sosh 9,90€). Trafic décompté du volume de Mo disponible dans votre forfait Sosh. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option Ligue 1® 5 €/mois

accès au contenu de l'application iPhone/iPad dédiée avec Ligue 1® en direct et résumé des matchs en vidéo (buts et plus belles actions). Réception de SMS Ligue 1® pour rester au courant de ce qui se passe sur le terrain. Toutes les informations sur la Ligue 1® sur l'application et Orange World. Buts et résumé disponibles en VOD.

Option Ligue 1® à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Sosh. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World et/ou l'application Orange correspondante de 10 matchs de Ligue 1® en direct par journée de championnat. Vidéos à la demande : les buts et les résumés de tous les matchs de Ligue 1®. Restrictions d'usage. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Matchs de Ligue 1® en direct sur terminaux iPhone et iPad sous réserve de téléchargement aux tarifs en vigueur de l'application correspondante. Voir les détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option musique premium Deezer 10 €/mois

écoutez votre musique partout et tout le temps (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option musique premium Deezer à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Sosh. Accès au service Deezer premium + : accès au catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet ou en 3G sous réserve de synchronisation sur votre mobile de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du mobile en mode non connecté. Service compatible sur tous mobiles compatibles avec l'option Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Consultation des services de la rubrique musique du portail Orange World et des chaînes TV musicales. Consultation des chaînes TV publiques (France2, France3, France4, France5, France Ô, Arte, LCP, TV5). Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà des 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Radios non accessibles sur iPhone. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

Option Le Cloud d'Orange 3 €/mois

(débit réduit au-delà de 500 Mo par mois)

Espace de stockage (photos, vidéos, documents, musique...) accessible, après validation des conditions générales d'utilisation du service depuis votre mobile, votre tablette et votre ordinateur sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants et les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Sosh pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo par mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles. Voir détail du service, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.sosh.fr

OPTIONS GPS

Option Orange Maps premium 3 €/mois

optimisez tous vos déplacements avec votre GPS de poche : info trafic en temps réel, zones de danger avec Wikango, prix des carburants en France métropolitaine et disponibilité des parkings en Ile-de-France

Option valable et à souscrire en France métropolitaine sur réseaux compatibles. Service accessible sur mobiles compatibles avec l'application Orange Maps sous réserve de téléchargement de l'application aux tarifs en vigueur (liste des mobiles compatibles sur gps.orange.fr). Connexions pour l'utilisation des services de navigation et cartographie incluses en France métropolitaine, en mode 3G+/3G/



EDGE/GPRS. Coûts des connexions pour l'accès et l'usage sur des sites Tiers (y compris au sein de l'application) non inclus, variables en fonction de l'offre mobile du Client. Souscription à l'option en service clients et sur www.sosh.fr

Option Orange Maps premium Europe 5€/mois

optimisez tous vos déplacements en Europe avec votre GPS de poche : navigation GPS et info trafic en Europe, zones de danger avec Wikango et prix des carburants en France métropolitaine, disponibilité des parkings en Ile-de-France

Option valable et à souscrire en France métropolitaine sur réseaux compatibles. Service accessible sur mobiles compatibles avec l'application Orange Maps sous réserve de téléchargement de l'application aux tarifs en vigueur (liste des mobiles compatibles sur gps.orange.fr). Connexions pour l'utilisation des services de navigation et cartographie incluses en France métropolitaine, en mode 3G+/3G/EDGE/GPRS. Coûts des connexions pour l'accès et l'usage sur des sites Tiers (y compris au sein de l'application) non inclus, variables en fonction de l'offre mobile du Client. Cartographie de 44 pays d'Europe : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine, Vatican. Info trafic dans 18 pays d'Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Royaume-Uni, Slovénie, Suède, Suisse. Les connexions depuis l'outre-mer et l'étranger sont facturées au tarif de la zone tarifaire en vigueur (voir p. 13). Souscription à l'option en service clients et sur www.sosh.fr

OPTION CITYZI

option Cityzi gratuite

Option à souscrire et valable dans les agglomérations de France métropolitaine proposant les services Cityzi. Cette option permet au client d'accéder aux services Cityzi (services offerts par des sociétés tierces telles que les services de transport urbain, de paiement bancaire, de cartes fidélité. Liste des services disponibles sur le site internet <http://cityzi.orange.fr>). Sont facturés en dehors de l'option les coûts de connexion liés à l'installation et l'usage des services Cityzi depuis son mobile. Usages en France métropolitaine, sur réseaux et mobiles compatibles. L'accès aux services Cityzi nécessite l'utilisation d'un mobile compatible Cityzi et d'une carte SIM compatible fournie par Orange. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur <http://cityzi.orange.fr>



OPTIONS D'ASSURANCE ET DE SÉCURITÉ

pour assurer votre mobile

Option Sécurité 3€ 3€/mois

dommage accidentel et vol caractérisé (150€ de plafond)

Option Sécurité 6€ 6€/mois

garanties de l'option Sécurité 3€ + vol à la tire et par introduction clandestine, vol à la sauvette et perte accidentelle ou suite à un événement de force majeure (400€ de plafond)

Option Sécurité 9€ 9€/mois

mêmes garanties de l'option Sécurité 6€ (sans plafond de remboursement) pour assurer vos mobiles et tablettes

Option Sécurité multi-produits 14€ 14€/mois

(plafond de 2000€/an, limité à 3 sinistres par an)

assurez tous les mobiles de la famille (mobiles utilisés sur lignes Orange par la Famille de l'adhérent) ainsi que tous les produits nomades achetés chez Orange (Tablettes, PC Portables, clé 3G...) assurés avec le niveau de garantie de l'option Sécurité 6€

Options pour assurer votre mobile ou votre Clé 3G+, réservées aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité. Les options Sécurité pour le mobile ou la Clé 3G+ sont un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès d'AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options sur internet www.sosh.fr > espace client.

OPTION SUSPENSION DE LIGNE

suspension de 1 à 6 mois dans la limite

d'une suspension par année glissante 3€/mois

ORANGE PREMIER

des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance de votre mobile en cas de vol et de casse, SAV Orange Premier en cas de panne, carte SIM de secours) 12€/mois

OPTIONS DE FACTURE

facture détaillée mensuelle gratuit

facture électronique simple ou détaillée gratuit

(en remplacement de la facture papier)

facture en braille ou en caractères agrandis gratuit

LES SERVICES SMS/MMS

SERVICES MMS

22 783 : MMS carte postale ⁽¹⁾	coût d'envoi d'un MMS
20 220 : MMS infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123 : chat Orange	coût d'envoi d'un MMS
21 919 : stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS
26 743 : mes contenus	coût d'envoi d'un MMS
21 251 : photos Facebook	coût d'envoi d'un MMS
21 252 : photos Myspace	coût d'envoi d'un MMS
21 253 : vidéos Dailymotion	coût d'envoi d'un MMS
21 254 : photos/vidéos Skyrock	coût d'envoi d'un MMS
21 103 : photos toutes communautés	coût d'envoi d'un MMS

(1) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

SERVICES SMS ORANGE

SERVICES SMS ORANGE	TARIF	COÛT MAXIMUM DU SERVICE/SMS ⁽²⁾
21 111 divertissement		sans supplément
23 333 jeux		sans supplément
23 279 (2EASY)		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
21 251 statut Facebook		sans supplément
21 252 statut MySpace	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
21 254 statut Skyrock (iPhone seulement)		sans supplément
21 256 tweet Twitter		sans supplément
21 257 humeur Webcity		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
21 919 mes SMS		+ 0,05€
20 220 SMS infos à l'acte		+ 0,10€

(2) Applicable depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger.

SERVICES SMS + MMS +

services d'abonnement ★ SMS+	inscription au service	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾ ou MMS
48XXX/47XXX		+ 0,05€
58XXX/57XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,20€
68XXX/67XXX		+ 0,35€
78XXX/77XXX		+ 1€
88XXX/87XXX		+ 3€
services à l'acte ★ SMS+	inscription au service	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾ ou MMS
3XXXX		sans supplément
4XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+ 1€/SMS/MMS
8XXXX		+ 4,50€/SMS/MMS

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

LES SERVICES VOCAUX

711 info et services pratiques	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait
711 info et services pratiques depuis l'outre-mer et l'étranger	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes
les numéros mémo	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait
TAXI (8294) depuis l'outre-mer et l'étranger	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes
les services directs : consultation d'informations via la messagerie en France métropolitaine	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait
les services directs : consultation d'informations via la messagerie depuis l'outre-mer et l'étranger	0,34€/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine

Les numéros mémo (sauf 8294) ne sont pas disponibles depuis l'outre-mer et l'étranger. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.



LES NUMÉROS MÉMO

BANQ (2267)	BLAG (2524)	CHAT (2428)	HORO (4676)
INFO (4636)	LOTO (5686)	METE (6383)	PERS (7377)
SNCF (7623)	SPOR (7767)	TAXI (8294)	TONE (8663)
TURF (8873)			

RÉPONSE DISCRÈTE

– principe : quand vous êtes en réunion, au cinéma ou dans les transports, il vous arrive de recevoir des appels auxquels vous ne pouvez pas répondre. Mais vous pouvez avoir besoin de donner une information très rapide à la personne qui vous appelle sans déranger votre entourage.

Réponse discrète* est conçue pour ce genre de situation. Ce service vous aide à mieux gérer les appels que vous recevez en appuyant sur la touche « raccrocher ». Puis, d’un simple clic, vous envoyez un SMS** à ce correspondant.

– tarif : les SMS** envoyés sont facturés selon le plan tarifaire du client et le lieu d’envoi du SMS.

* Selon compatibilité à ce service.
** Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur mobile compatible.

LES SERVICES DIRECTS (1)

Informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale.

service à une rubrique **0,34€/min**
+ coût d’une communication nationale

retour à la messagerie vocale (touche*) **gratuit**

appels vers n° commençant par 08088 **gratuit**
depuis la France métropolitaine

Les clients Sosh appelant en dehors de la métropole (y compris départ DOM) ne bénéficient pas de cette gratuité.

(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu’il distribue.



LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

- rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l’écoute du message). L’appel est à la charge du client Sosh aux mêmes conditions tarifaires qu’un appel effectué depuis le mobile Sosh vers le n° rappelé. L’utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d’une communication d’une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d’une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Sosh.
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l’abonné en France métropolitaine.
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Sosh en France métropolitaine.

LES NUMÉROS DE SERVICES

Les n°s de services sont les n°s d’accès WAP, web, les n°s de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers, ainsi que les n°s renvoyant vers des plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

SERVICES D’URGENCE

- 15** Samu
- 17** Police
- 18** Pompiers
- 112** n° d’urgence européen
- 114*** n° d’urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
- 115** Samu social
- 119** Enfance maltraitée

* Numéro d’urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d’équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d’appels vocaux. Pour plus d’informations : www.handicap.gouv.fr/114

APPELS VERS LES ASSOCIATIONS HUMANITAIRES

- 110** association Ensemble contre le sida
- 113** lutte contre la drogue et la toxicomanie

frais de mise en service	gratuit
demande de portabilité du numéro	gratuit
suspension temporaire de ligne mobile en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol)	20€
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)	7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou sur www.sosh.fr	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone mobile	18€
changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
prestation de désimlockage par le service clients Tout mobile acheté sur le site sosh.fr dans le cadre de la souscription à une offre mobile Sosh ou par un client Sosh, peut être désimlocké dès le premier mois de souscription dès l'activation du forfait Sosh effective	gratuit
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants – absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé	265€
– inscription au fichier PREVENTEL	265€
– aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange France	265€
- mode de paiement autre que le prélèvement automatique	38€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€
SAV mobile Orange 24 mois : prestation d'échange en cas d'exclusion de garantie (montant forfaitaire)	125,28€

LES NUMÉROS SPÉCIAUX

Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10, les numéros de radiomessagerie ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par **118**. Les appels de notification de messagerie vocale vers les numéros de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les numéros spéciaux.

Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S), lequel peut également être décomposé.

Pour connaître les différents types de services à valeur ajoutée (SVA) ainsi que le coût du service associé (S), veuillez vous reporter au tableau ci-dessous. Pour connaître le prix du service, vous pouvez également vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service.

Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Si votre offre n'apparaît pas dans ce document, veuillez contacter votre service clients sur www.sosh.fr

Le prix des services de renseignement 118 xyz figure également sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr - Ces derniers sont accessibles depuis l'outre-mer et l'étranger sous réserve des accords avec les opérateurs locaux (voir le détail p. 11).



numéros commençant par	coût de la communication (C)	coût du service en € TTC au départ de la France métropolitaine (S)
080/30PQ/31PQ	incluse dans les forfaits (y compris illimités)	0€
08088, 0801 et 0804	0€	0€
081	incluse dans les forfaits (y compris illimités)	0,078€/appel + 0,0275€/min
0820 et 0821	non incluse dans les forfaits	0,112€ pour 56 secondes + 0,12€/min
0825 et 0826	non incluse dans les forfaits	0,112€ pour 45 secondes + 0,15€/min
0884 et 0890	non incluse dans les forfaits	< 0,15€/min
0891	non incluse dans les forfaits	0,225€/min
0892	non incluse dans les forfaits	0,34€/min
0893	non incluse dans les forfaits	< 0,75€/min
0897	non incluse dans les forfaits	0,562€/appel
0898	non incluse dans les forfaits	0,80€/appel
0899	non incluse dans les forfaits	1,35€/appel + 0,34€/min
32PQ, 36PQ, 39PQ et 10YZ	non incluse dans les forfaits	variable selon service de l'éditeur concerné
118612	incluse dans les forfaits (hors illimités)	1,01€/appel
118888	incluse dans les forfaits (hors illimités)	1,125€/appel + 0,15€/min
118006, 118711	incluse dans les forfaits (hors illimités)	1,35€/appel + 0,34 €/min
118700	incluse dans les forfaits (hors illimités)	3€/appel
118710, 118713	incluse dans les forfaits (hors illimités)	0€
118712	incluse dans les forfaits (hors illimités)	1,46€/appel + 0,448€/min
118000, 118008, 118218, 118222, 118318	incluse dans les forfaits (hors illimités)	0,99€/appel + 0,99€/min

LES MIGRATIONS DES CLIENTS ORANGE MOBILE VERS UNE OFFRE SOSH

Les clients Orange qui ne sont plus engagés sur leur offre actuelle peuvent migrer vers Sosh sans frais. Les clients Orange qui sont engagés sur leur offre actuelle peuvent migrer vers Sosh sous conditions de paiement de frais variables.

Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 12 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^e mois sont dues en totalité.

Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 24 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^e mois sont dues en totalité et pour la période entre la fin du 12^e mois et la fin de son engagement le montant s'élève au quart des sommes restant dues.

LES MIGRATIONS DEPUIS UNE OFFRE SOSH

Les clients bénéficiant d'une offre Sosh peuvent migrer sans aucune contrainte vers toute offre Sosh ou toute offre au catalogue Orange mobile depuis leur espace client sur

www.sosh.fr > rubrique gérer mon forfait





SUR WWW.SOSH.FR, RETROUVEZ :

Votre espace client : sur sosh.fr > gérer mon compte mobile, vous modifiez votre forfait où vous voulez et quand vous voulez.

Sosh conseil

La communauté Sosh répond à toutes vos questions. Les experts de la Sosh e-team répondent à vos questions par chat, du lundi au samedi, de 8h à 20h.

Sosh ideas

proposez vos idées pour faire évoluer Sosh et votez pour les meilleures !

Sosh news

toute l'actu, les événements originaux et les bons plans de Sosh

pour plus d'informations,
connectez-vous sur



Orange France, SA au capital de 2 096 517 960€
RCS Créteil 428 706 097

Siège social : 1, avenue Nelson Mandela 94745 Arcueil Cedex
1211-GFHQA2RR - FT SOSH 0213.